

CANCELAMENTO

Reservamos ao aluno o direito de realizar o cancelamento do curso em qualquer momento, não implicando na cobrança de multa contratual.

Caso seja desejo do aluno prosseguir com cancelamento, será necessário passar pelos seguintes passos:

- **1° passo:** agendar um bate-papo com nosso board que conduzirá o caso.
- **2° passo:** análise e cálculo referente ao período estudado/utilizado pelo aluno.
- **3° passo:** comparativo entre o valor já quitado x período utilizado, gerando cobrança ou estono proporcional
- **4° passo:** os valores serão comunicado ao aluno, que precisará dar o aceite na proposta para encerramento do contrato. Será realizado o agendamento do pagamento ou estono necessário, e assim que concluído o contrato está encerrado imediatamente.

Revision #2

Created 27 July 2022 17:58:33 by Jade Miglioranza

Updated 27 July 2022 18:32:19 by Jade Miglioranza