

# TRANCAMENTO E CANCELAMENTO

- TRANCAMENTO
- CANCELAMENTO

# TRANCAMENTO

- O trancamento pode ser realizado pelo aluno e para isso é necessário que o mesmo entre em contato pelo canal **ME AJUDA AÍ.**
- O trancamento de presença do curso poderá ser feito por um período de, até, 12 meses a partir da data de pedido.
- O ideal é que o pedido seja feito antes do período de início do módulo que deseja trancar.
- É importante que o aluno relate também o tempo em que pretende manter o curso trancado, pois isso será levado em consideração quanto à data de retorno para o curso.
- Esta opção não isenta o aluno do pagamento das parcelas do curso, conforme regra vigente em contrato. O mesmo poderá ser feito duas vezes no curso, mas nunca excedendo 04 módulos.

# CANCELAMENTO

Reservamos ao aluno o direito de realizar o cancelamento do curso em qualquer momento, não implicando na cobrança de multa contratual.

Caso seja desejo do aluno prosseguir com cancelamento, será necessário passar pelos seguintes passos:

- **1º passo:** agendar um bate-papo com nosso board que conduzirá o caso.
- **2º passo:** análise e cálculo referente ao período estudado/utilizado pelo aluno.
- **3º passo:** comparativo entre o valor já quitado x período utilizado, gerando cobrança ou estono proporcional
- **4º passo:** os valores serão comunicado ao aluno, que precisará dar o aceite na proposta para encerramento do contrato. Será realizado o agendamento do pagamento ou estono necessário, e assim que concluído o contrato está encerrado imediatamente.