

# CANCELAMENTO

Reservamos ao aluno o direito de realizar o cancelamento do curso em qualquer momento, não implicando na cobrança de multa contratual.

Caso seja desejo do aluno prosseguir com cancelamento, será necessário passar pelos seguintes passos:

- **1º passo:** agendar um bate-papo com nosso board que conduzirá o caso.
- **2º passo:** análise e cálculo referente ao período estudado/utilizado pelo aluno.
- **3º passo:** comparativo entre o valor já quitado x período utilizado, gerando cobrança ou estono proporcional
- **4º passo:** os valores serão comunicado ao aluno, que precisará dar o aceite na proposta para encerramento do contrato. Será realizado o agendamento do pagamento ou estono necessário, e assim que concluído o contrato está encerrado imediatamente.

---

Revision #1

Created 5 September 2022 17:57:40 by Jade Miglioranza

Updated 5 September 2022 17:58:02 by Jade Miglioranza